

ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

El plazo de entrega de todos los productos de la tienda es inferior a 15 días hábiles, desde la recepción del pago.

Solo se admitirán devoluciones de mercancía por defecto de la misma y siempre viajaran por cuenta del comprador a través de una agencia de transportes sobradamente conocida.

Para cualquier devolución debe ponerse en contacto por los siguientes medios:

- **Teléfono 667 69 69 38 / 607 37 30 38** horario de (9:00-14:00) (16:00-20:00) de lunes a viernes
- **E-mail : azulejosdavid@gmail.com** , indicando en el asunto "devolución" y en el cuerpo del mensaje , nombre, apellidos, dni, nº de factura y motivo de la devolución.

El plazo para aceptar una devolución será como **máximo de 7 días naturales**, desde la recepción de la mercancía.

En el caso que solicite una devolución los portes correrán por cargo del comprador. La mercancía será abonada tras la revisión de la misma por nuestro personal. La devolución se efectuará en los mismos términos de pago en que fue realizada la compra.

Servicio a domicilio

Condiciones solamente aplicables para el caso de entrega a domicilio.

Se considera producto/pedido pesado o voluminoso todo aquél que sea, por su peso y/o volumen, difícilmente manipulable por el mensajero.

Debido a la volumetría y/o peso de determinados productos/pedidos, el mensajero solamente podrá depositarlo a pie de calle en el domicilio de entrega designado por el cliente. Hay que tener en cuenta también los accesos a la vía en la que se encuentra este domicilio, ya que pueden afectar a la entrega de estos productos (limitaciones de peso de vehículos, vía peatonal, limitaciones horarias para el paso de vehículos, etc...).

Los productos del servicio a domicilio de la tienda online de Azulejos David están basados en el peso volumétrico de los productos, así obtenemos la tabla siguiente y que verán reflejado en su carro de la compra a la hora de realizar su pedido.

| | |
|--------------|-------|
| hasta 5 Kg | 15 € |
| hasta 10 Kg | 16 € |
| hasta 20 Kg | 22 € |
| hasta 30 Kg | 28 € |
| hasta 40 Kg | 34 € |
| hasta 50 Kg | 39 € |
| hasta 60 kg | 43 € |
| hasta 70 Kg | 48 € |
| hasta 80 Kg | 53 € |
| hasta 90 Kg | 58 € |
| hasta 100Kg | 63 € |
| hasta 125 Kg | 72 € |
| hasta 150 Kg | 84 € |
| hasta 175 Kg | 91 € |
| hasta 200 Kg | 110 € |

PRECIO DEL SERVICIO A DOMICILIO A PARTIR DE 300 Kg ES ORIENTATIVO, ES PREFERIBLE QUE NOS LLAME Y LE DAREMOS UN PRESUPUESTO PERSONALIZADO.

| | |
|---------------------|-------|
| hasta 2000 Kg | 130 € |
| hasta 3000 Kg | 160 € |
| A partir de 4000 kg | 210€ |

Seguro de transporte:

Todas nuestras mercancías van **aseguradas al 100 %** para cubrir daños o pérdidas ocasionadas durante el transporte.

El precio del seguro va incluido en el precio del servicio a domicilio.

Los envíos se realizarán por medio de la agencia tipsa o transfernandez, dependiendo del destino y del volumen de la mercancía.

El servicio a domicilio es a pie de vehículo no incluyendo en ningún caso el traslado de mercancía a otra ubicación o la subida al domicilio.

NOTA: Si no encuentras tu ciudad o tienes cualquier consulta ponte en contacto con nosotros indicando el destino y te proporcionaremos un presupuesto personalizado.

Email: azulejosdavid@gmail.com **Tlf.:** 967 46 0459 / 667 696 938